

Transfert d'inscription d'une personne à une autre ou changement de distance

Politique

- 22 jours ou plus, aucun frais de transfert ou changement de distance. (**En ligne seulement**)
- 21 jours et moins, 10\$* de frais de transfert, 5\$* de frais pour un changement de distance. (**En ligne**). *plus frais events.com
 - Après la fermeture des inscriptions en lignes, le frais de transfert est de 15\$ et le frais de changement est de 10\$.

Un transfert ou un changement de distance ne peut avoir lieu que s'il y a de la disponibilité. Notez que la disponibilité peut changer entre le moment de la réception et du traitement de votre demande. Après le traitement de votre demande, une action peut être requise de votre part pour compléter le changement de distance / transfert. Dans tous les cas, une demande, un suivi ou réponse ne garantit pas votre place tant que vous n'avez pas reçu une confirmation finale du changement de distance ou du transfert. **Argent comptant seulement.**

POURQUOI 21 JOURS? POURQUOI DES FRAIS?

Même si en apparence cela peut sembler simple, un transfert ou un changement de distance est plus complexe qu'il ne paraît. La gestion engendrée par un transfert d'inscription ou une modification de distance demande un suivi rigoureux afin de prévenir les erreurs. Ces changements peuvent facilement engendrer des erreurs à la remise des dossards ou au chronométrage de votre course par exemple. Dès 21 jours avant l'évènement, nous débutons déjà les manipulations des listes d'inscriptions pour différents besoins organisationnels. Entre autre, nous personnalisons les dossards et celui-ci devra être remplacé. (Incluant possiblement la puce de chronométrage). Dans le souci de vous offrir une expérience exceptionnelle et au-delà de vos attentes, c'est pourquoi Horizon 5 a pris la décision de ne pas avoir de frais à 22 jours ou plus et d'avoir un frais raisonnable par la suite. N'hésitez pas à nous faire part de vos commentaires et suggestions, nous sommes toujours à l'écoute de ceux-ci.

Procédure de transfert d'inscription

À 22 jours ou plus de l'évènement.

Vous pouvez procéder à un transfert en vous rendant dans votre compte sur <http://events.com>. Si vous ne connaissez pas votre mot de passe, faites la procédure d'oubli de mot de passe. Rendez-vous dans « My Events » et cliquer sur « Manage Event ». Dans le menu sous le bouton « Manage Registration », vous avez l'option « Transfert Registration ». P.S. Cet option n'est plus disponible à 21 jours ou moins de l'évènement.

À 21 jours ou moins de l'évènement, et avant la fermeture des inscriptions en ligne.

Rendez-vous sur l'inscription en ligne et sélectionner le billet « Transfert d'inscription ». Remplir le formulaire et nous écrire à support@horizon5.ca pour nous informer que vous avez envoyé une demande de transfert. La demande de transfert sera traitée dans les 48 heures ouvrables.

Après la fermeture des inscriptions en ligne.

Il est possible de transférer votre dossard également. Le processus sera fait sur place et le paiement en argent comptant seulement.

Procédure de changement de distance

À 22 jours ou plus de l'évènement.

Envoyer un message courriel à support@horizon5.ca avec la nouvelle distance que vous désirez faire. Nous traiterons la demande de changement dans les 48 heures ouvrables.

À 21 jours ou moins de l'évènement, et avant la fermeture des inscriptions en ligne.

Rendez-vous sur l'inscription en ligne et sélectionner le billet « Changement de distance ». Remplir le formulaire et nous écrire à support@horizon5.ca pour nous informer que vous avez envoyé une demande de changement. La demande de transfert sera traitée dans les 48 heures ouvrables.

Après la fermeture des inscriptions en ligne.

Il est possible de changer de distance également. Le processus sera fait sur place et le paiement en argent comptant seulement.

Exception pour les épreuves de 1 km ou moins à 21 jours ou moins

À 21 jours ou moins de l'évènement*

Les transferts et modification de distance pour les distances de 1 km ou moins sont sans frais sous la condition que le participant conserve le dossard prévu initialement. Si le parent désire changer le dossard, des frais de 5\$ s'appliquent. Les transferts et modifications des épreuves de 1 km ou moins, à 21 jours et moins, doivent être faits à la récupération du dossard avec la personne responsable des inscriptions. Assurez-vous d'avoir complété le formulaire de la page suivante dans le cas d'un transfert d'inscription.

**À 22 jours ou plus, suivez la procédure régulière.*

Question

Vous avez d'autres questions, écrivez-nous à support@horizon5.ca ou appelez-nous 1-877-406-0705 poste 401. (Frédéric Cantin)

Transfert d'inscription d'une personne à une autre ou changement de distance

Transfert d'inscription après la fermeture des inscriptions en ligne

FORMULAIRE À COMPLÉTER

Pour effectuer un transfert d'inscription une fois les inscriptions en ligne fermées, complétez ce formulaire. Si c'est pour un changement de distance, la procédure est décrite à la première page. **Ce formulaire n'est pas pour les changements de distance.**

À compléter en lettres moulées et en majuscules s.v.p.

CELUI/CELLE QUI TRANSFÈRE*	
Nom complet du participant qui transfère son inscription	
# de commande du participant qui transfère son inscription	
# téléphone du participant qui transfère son inscription	
CELUI/CELLE QUI REÇOIT*	
Nom complet à qui je transfère mon inscription	
Courriel du participant qui reçoit le transfert	
Distance (si différente)	

*Tous les champs sont obligatoires.